



Muster

Hinweis auf die datenschutzrechtlichen Risiken von Social Media-Diensten

Stand 29.4.2020

Der nachfolgende Text dient im Zusammenhang der vom Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz im [Handlungsrahmen für die Nutzung von „Social Media“ durch öffentliche Stellen](#) formulierten Anforderungen als Muster eines regelmäßigen Hinweises auf die datenschutzrechtlichen Risiken von Social Media-Diensten. Auf diesen Hinweis sollte - nach Anpassung der gelb hinterlegten Abschnitte - über einen dauerhaften Link in der Datenschutzerklärung des Social-Media-Angebots verwiesen werden. Er kann darüber hinaus für die im o.g. Handlungsrahmen vorgesehene halbjährliche Sensibilisierung verwendet werden.

Hinweis

Bei Social Media-Diensten handelt es sich häufig um mehrstufige Anbieterverhältnisse, bei denen der jeweilige Informations- oder Kommunikationsdienst auf einer Plattform angeboten wird, die Dritte bereitstellen und bei denen Daten der Nutzerinnen und Nutzer im Rahmen eigener Geschäftszwecke der Plattformbetreiber verarbeitet werden. Dies macht Social Media-Dienste aus Nutzerperspektive schwer durchschaubar und aus rechtlicher Sicht häufig problematisch, gerade im Hinblick auf bestehende Verantwortlichkeiten. Insbesondere im Fall außereuropäischer Plattformbetreiber/-anbieter entsprechen Social Media-Dienste aus datenschutzrechtlicher Sicht vielfach nicht der Datenschutz-Grundverordnung.



Diese sieht insbesondere eine ausreichende Unterrichtung der Nutzerinnen und Nutzer vor und verlangt deren Einwilligung vor der Verarbeitung personenbezogener Daten. Nähere Informationen hierzu finden Sie im [Handlungsrahmen für die Nutzung von „Social Media“ durch öffentliche Stellen](#) des Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz.

Öffentliche Stellen, die im Rahmen ihrer Aufgabenerfüllung einen Social Media-Auftritt betreiben, sind im Hinblick auf die Verarbeitung der Nutzungsdaten der Besucher ihres Social Media-Auftritts mit dem Betreiber der Social Media-Plattform gemeinsam datenschutzrechtlich verantwortlich. Wir haben daher bei der Gestaltung unseres Social Media-Angebots u.a. darauf geachtet, dass auch alternative Informations- und Kommunikationswege für Sie bestehen [\(Link\)](#) und bemühen uns um ein datenschutzkonformes Angebot durch [\(Betreiber der Plattform\)](#). Die o.g. Punkte sind aber durch [\(Betreiber der Plattform\)](#) noch nicht vollständig umgesetzt. [\(Betreiber der Plattform\)](#) ermöglicht uns technisch bisher nicht, die eigentlich erforderliche Einwilligung einzuholen.

Auf die Verarbeitung der Nutzungsdaten durch [\(Betreiber der Plattform\)](#) über das Angebot unseres Auftritts hinaus haben wir keinen Einfluss und nur eingeschränkte Informationen. finden Sie unter der nachstehenden Internet-Adresse:

[\(Link auf Datenschutzbestimmungen des Plattformbetreibers einfügen\)](#)

Hinweise auf bestehende Möglichkeiten, eine Verarbeitung Ihrer Daten durch den jeweiligen Plattformbetreiber einzuschränken, finden Sie unter:

[\(Link auf Selbstschutz in Social Media-Dokument\)](#)